

Plan Compro y Ahorro

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Datos Obligatorios

Nombre y Apellidos

NIF

Teléfono

Email

IBAN

Perteneciendo al Programa Compro y Ahorro de MetLife, el Usuario podrá beneficiarse de la devolución por parte de PYA Marketing en los términos y condiciones que a continuación se recogen: El Usuario puede solicitar la devolución equivalente al 10% del gasto efectuado en compras de alimentación en Supermercados, hipermercados, establecimientos de alimentación, y supermercados online. Compro y Ahorro devuelve el 10% de tu/s factura/s o tickets de compra en supermercados hasta 60 € al año (importe máximo mensual hasta 5 €). Cada Usuario podrá solicitar la devolución de cada mes mientras figure dado de alta en el Programa, no siendo acumulables unos meses con otros, de forma que, si un mes no se solicita la devolución, caduca el derecho a obtenerla, y se aplica siempre el máximo mensual. Las solicitudes de devolución, deberán presentarse durante el mes natural en el que se realiza la compra del supermercado o como máximo en un plazo de quince (15) días naturales a contar desde el último día del mes natural de la fecha de compra. De no ser así, la solicitud será automáticamente anulada. El solicitante debe ser Usuario del Programa en el momento de presentar la solicitud de devolución. Los servicios prestados solamente se realizarán por Usuario, independientemente del número de productos que tenga contratados con MetLife, de forma que un mismo Usuario únicamente tendrá derecho a una devolución mensual, con independencia del número de productos contratados que mantenga en vigor. El Usuario deberá cumplimentar el formulario de solicitud de devolución localizable en la página del programa: www.comproyahorro.com, y enviarlo por correo postal al Servicio de Atención al Cliente de PYA Marketing - Apartado de correos 61075. 28080-Madrid o la dirección de correo electrónico: info@comproyahorro.com o por fax 91 189 94 30, junto con la/s factura/s o tickets de compra en los establecimientos de supermercados. Este formulario de devolución no tiene valor en metálico ni se ofrecerán alternativas en metálico. No se ofrecerán cambios ni devoluciones por el formulario. El importe máximo de devolución, se abonará en la cuenta bancaria (imprescindible Código IBAN) que haya facilitado el Usuario. Aquellas solicitudes con datos incompletos serán automáticamente rechazadas. No obstante, el Usuario podrá enviar una nueva solicitud teniendo en cuenta los plazos de presentación y documentación recogidos en los presentes Términos y Condiciones. En caso de presentar factura, el titular deberá ser el Usuario dado de alta en el programa. Además, la factura o el ticket tendrán que recoger todos los detalles legalmente exigibles para ser considerados válidos, debiendo ser claramente visible la/s misma/s al menos la fecha, el importe, el concepto, los impuestos exigibles en cada momento y los datos del emisor. De no ser así, la solicitud será automáticamente anulada. La fecha de la factura o los tickets de compra no pueden ser anteriores a la fecha de alta como usuario del programa. Sólo se efectuarán devoluciones por alimentación, y no por otros elementos adicionales incorporados en las facturas o tickets, como, por ejemplo: Droguería, productos de higiene, calzado, ropa, electrodomésticos, juguetería, equipos informáticos, etcétera. Las devoluciones solo se aplicarán para las compras de alimentación realizadas en establecimientos de supermercados, hipermercados, establecimientos de alimentación y compras en alimentación de supermercados online. La fecha de validez de las solicitudes que se reciban por correo postal, será siempre la fecha del matasello, independientemente de la fecha de recepción de la carta. Si desea realizar una reclamación, puede ponerse en contacto por teléfono con el Servicio de Atención al Cliente en el número 902 55 11 48 - 91 277 76 87 o bien escribiendo al Responsable de Atención al Cliente, PYA Marketing. Apartado de correos 61.075, 28080 – Madrid o a la dirección de correo electrónico info@comproyahorro.com. El Servicio de Atención al Cliente tratará de responder a toda reclamación realizada por escrito con la mayor brevedad posible y en un plazo máximo de 20 días. En el caso de las reclamaciones efectuadas por teléfono, se tratará de resolverlas en el momento de la llamada y, si ello no fuera posible, en un plazo máximo de 20 días. En cumplimiento de lo establecido en la LOPD, le informamos de que los datos suministrados, así como aquellos datos derivados de su navegación, podrán ser almacenados en los ficheros de Plan y Ahorra Marketing, S.L. y tratados para la finalidad de atender su solicitud de reembolso en virtud del servicio incluido en la Póliza de seguro suscrita con METLIFE EUROPE d.a.c. Sucursal en España, y el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que suscriba, siendo de carácter obligatorio todos los campos establecidos en los formularios con el fin de poder asegurar el servicio prestado por el titular del sitio web. PYA Marketing no utilizará sus datos fuera de la relación establecida, ni una vez cancelada la misma, ni siquiera para hacerle ofertas comerciales o mostrarle publicidad. No obstante, PYA Marketing podrá informar a METLIFE EUROPE d.a.c. Sucursal en España acerca de las frecuencias de uso en relación a sus solicitudes de reembolso, así como de otras circunstancias relacionadas con la gestión de su solicitud de reembolso.

¿Quién es el responsable de los datos que Usted facilita? PLAN & AHORRA MARKETING, S.L. (en adelante, la Compañía), con domicilio social en Avenida de la Industria, 6 de Alcobendas, Madrid (28108) y correo electrónico a estos efectos: ahorresfacilcommetlife@pyamarketing.es, es responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que voluntariamente nos ha facilitado para las siguientes finalidades:

¿Por qué y para qué utilizamos sus datos? Finalidades de naturaleza contractual (interés legítimo): mantenimiento, desarrollo y control del contrato celebrado y la tramitación de las devoluciones solicitadas, pudiendo comprender las siguientes actividades: Contacto para solicitar más información, documentación adicional o aclaraciones.

¿Cómo obtenemos los datos? La Compañía obtiene sus datos por la información que Usted facilite a lo largo del proceso de contratación del Programa Compro y Ahorro y la que se genere del mantenimiento de la relación contractual. Respecto de aquellos datos de terceros interesados que eventualmente nos pudiera proporcionar a lo largo de la relación contractual mantenida, recae sobre Usted la responsabilidad de que los mismos sean ciertos, completos y exactos en el momento de aportarlos. Usted garantiza haber obtenido previamente y contar con el consentimiento expreso de dichos terceros para la comunicación de sus datos al Responsable y a transmitirles la información sobre dicho tratamiento que se recoge en el presente documento con carácter previo a la divulgación de sus datos al Responsable. Le informamos que sus datos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos según la legislación vigente.

¿Quiénes recibirán sus datos? Organismos Públicos competentes, Jueces y Tribunales, cuando la Compañía tenga la obligación legal de facilitarlos.

¿Qué medidas de Seguridad hemos tomado para proteger sus datos? La Compañía ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

¿Qué derechos le asisten? En cualquier momento, Usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad, dirigiéndose a la Compañía a través del correo electrónico info@comproyahorro.com o a su domicilio social, acreditando debidamente su identidad. Para cualquier queja o reclamación relativa a sus derechos e intereses en el ámbito de la protección de datos, puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/>), C/ Jorge Juan, 6 de Madrid (28001) Madrid, teléfono 901 100 099. Sin perjuicio de ello, el interesado podrá ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de la Compañía, a través del correo electrónico protecciondatos@pyamarketing.es.